

ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller fr o m 2017-11-20 tills vidare

1. ALLMÄNT & DEFINITIONER

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal/beställning ("Avtalet") som företaget ("Kunden") ingår med EOVSverige AB ("EOV") avseende köp av tjänster och produkter inom brandsäkerhet. Med "Tjänsten" avses den av EOVSverige tillhandahållna tjänsten enligt punkten 3 nedan. Med "Produkter/en" avses samtliga produkter som EOVSverige tillhandahåller.

2. KONTAKTUPPGIFTER TILL EOVSverige

Kunden kan alltid kontakta EOVSverige på Hyvelvägen 3, 444 32 Stenungsund, 0303-654 20, info@eldochvatten.se.

3. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN OCH PRODUKTERNA

EOVSverige tillhandahåller Kunden en brandskyddstjänst. Kunden väljer själv vilka tjänster och produkter som skall ingå i Avtalet och vilka produkter och tjänster Kunden valt framgår av Avtalet. Avtalet avser leverans av produkter och tjänster i Sverige. EOVSverige garanterar att produkter och tjänster uppfyller gällande standarder och regelverk. EOVSverige garanterar därutöver att de endast använder sig av originalkomponenter där sådana krävs och att övriga material är av god standard och tekniskt god kvalitet.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET

EOVSverige förbehåller sig rätten att i samband med Avtalets ingående eller snarast därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning framkommer information som innebär att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullfölja sina förpliktelser gentemot EOVSverige äger EOVSverige att inom skälig tid häva Avtalet med omedelbar verkan. I sådana fall är Kunden inte skyldig att erlagga betalning i enlighet med Avtalet.

5. LEVERANS AV PRODUKTER

Villkor för leverans är FCA. Detta innebär att EOVSverige:s skyldigheter för Produkterna upphör när Produkterna överlämnats till Kunden. Produkterna skall levereras till Kunden i enlighet med Avtalet.

6. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

EOVSverige förbehåller sig äganderätten till Produkterna intill dess de till fullo betalats av Kunden. Intill dess äganderätten övergår till Kunden förbinder sig denne att väl vårda Produkterna och att inte utan medgivande från EOVSverige vidta några ändringar på Produkterna.

7. GARANTI, FEL & ANSVAR

Om inget annat har avtalats gäller följande.

Garantitiden är tio (10) år för Con-Rfb och två (2) år för Securo produkterna, räknat från Produkternas avlämnande från leveranstidpunkt.

EOVSverige ansvarar för fel som framträder och anmäls under garantitiden.

Garantiansvaret innebär en skyldighet för EOVSverige att avhjälpa fel som framträder under garantitiden. EOVSverige ansvarar dock inte för sådant som beror på felaktig montering, eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till Kunden. Kunden är skyldig att följa och dokumentera avtalade underhålls- och skötselåtgärder. Om EOVSverige under garantitiden har uppfattningen att EOVSverige inte ansvarar för påtalat fel åligger det EOVSverige att visa att Produkten är kontraktsenlig eller göra sannolikt att det påtalade felet beror på något på Kundens sida. EOVSverige ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följdskador.

Efter reklamation skall EOVSverige utan dröjsmål och utan kostnad för Kunden, avhjälpa fel eller företa omleverans. Om EOVSverige utan närmare utredning kan visa att fel inte föreligger, äger EOVSverige rätt till skälig ersättning för nedlagda kostnader.

Underlåter EOVSverige att utan dröjsmål att avhjälpa fel eller företa omleverans, har Kunden efter meddelande till EOVSverige rätt till ersättning för skäliga kostnader för att själv avhjälpa felet eller rätt till prisavdrag som svarar mot felet.

Om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen, får Kunden häva köpet såvitt gäller felaktig Produkt, om felet är av väsentlig betydelse för Kunden och EOVSverige insett eller borde ha insett detta. Häver Kunden beträffande felaktig Produkt, får Kunden samtidigt häva köpet avseende tidigare eller senare leveranser, om Kunden på grund av sammanhanget mellan dem skulle ha betydande olägenhet av att stå fast vid köpet beträffande dessa leveranser.

Ansvarar EOVSverige för fel i Produkten, är EOVSverige även skyldig att ersätta skada, som uppkommer genom felet. EOVSverige:s ersättningskyldighet enligt detta stycke är begränsad till femton (15) procent av köpesumman, eller till det högre belopp som omfattas av EOVSverige:s ansvarsförsäkring jämte förekommande självrisk.

För skada till följd av avbrott eller störning i industriell produktion eller i annan kommersiell verksamhet utgår ersättning endast om skadan visas ha sin grund i grov vårdslöshet på EOVSverige:s sida. EOVSverige är inte ersättningskyldig enligt detta stycke, om EOVSverige kan visa

att det förelegat ett sådant hinder att avlämna felfri Produkt som hänför sig till en omständighet på motpartens sida eller till följd av en omständighet utanför EOVS kontroll eller annat EOVS icke vållat förhållande, som EOVS inte bort räkna med och vars följd EOVS inte rimligen kunnat undanröja och EOVS meddelat Kunden om detta.

8. ANSVAR FÖR OMHÄNDERTAGEN PRODUKT OCH DYL

Part ansvarar för skada, som på grund av underlåten eller bristfällig vård från hans sida uppkommer på material, Produkt eller hjälpmedel som motparten tillhandahåller honom, om han inte kan visa att skadan uppkommit utan hans vållande.

9. PRIS

Priset för Produkterna framgår av EOVS tillhandahållen bruttoprislista. Priserna för Tjänsten framgår av Avtalet.

10. BETALINGSVILLKOR

Betalning av Produkterna skall ske inom 30 dagar från och med leveransdatum av Produkterna angiven. Betalning av utförda tjänster framgår av Avtalet. Försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt lag.

11. AVBESTÄLLNING

Kunden har rätt att avbeställa icke levererad Produkt. Vid avbeställning skall Kunden ersätta EOVS kostnader för avbeställd Produkt jämte skälig ersättning för utebliven vinst, om EOVS inte kan få ersättning härför genom försäljning till annan eller på annat sätt.

12. ÄNDRINGAR AV AVTAL

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av parterna. EOVS öger rätt att ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid förändring av villkoren i Avtalet som kan vara till väsentlig betydelse för Kunden skall EOVS utan dröjsmål underrätta Kunden om dessa förändringar. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste börja gälla omgående.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan EOVS skriftliga medgivande.

14. FORCE MAJEURE

Part är befriad från ansvar för brott mot detta Avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som part inte uttryckligen åtagit sig ansvar för. Så snart sådan omständighet har undanröjts skall part fullfölja sina förpliktelser på sätt som anges i

avtalet. För att befrias från ansvar enligt denna bestämmelse skall part utan dröjsmål underrätta den andra parten om sådan omständighet.

15. TVIST & TILLÄMPLIG LAG

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras i svensk allmän domstol. Svensk lag ska tillämpas på tvisten och språket för förfarandet ska vara svenska.